

## DÉCLARATION DE PROTECTION DES DONNÉES

La protection de votre sphère privée nous tient à cœur. Nous respectons votre personnalité et votre sphère privée et assurons leur protection ainsi que le traitement de vos données personnelles conformément à la loi. Si vous mettez à notre disposition des données personnelles d'autres personnes (p.ex. de vos collaborateurs, des membres de votre famille, des données de collègues de travail), veuillez vous assurer que vous en avez le droit et que ces données personnelles sont correctes.

La présente déclaration de protection des données vous informe sur les données que nous traitons à votre sujet, sur les raisons pour lesquelles nous avons besoin de ces données et sur vos droits en tant que personne concernée. La présente déclaration de protection des données peut être consultée sur nos pages web, notamment à l'adresse [www.gcpsa.ch](http://www.gcpsa.ch).

### **Société responsable / champ d'application**

La société responsable du traitement des données est GCP Gestion de Caisses de Pensions SA (ci-après GCP SA), dont le siège est à Cortaillod, Rue de la Fabrique 2, 2016 Cortaillod NE. GCP SA est une filiale d'ASSEPRO AG dont le siège est à Freienbach, Schindellegistrasse 3, 8808 Pfäffikon SZ.

La déclaration de protection des données suivante se rapporte au traitement des données personnelles par GCP SA ainsi que l'utilisation de son site web et de l'outil web.

### **La notion de données personnelles**

Les données personnelles sont toutes les informations qui se rapportent à une personne physique identifiée ou identifiable.

Certains types de données personnelles sont qualifiés de "données personnelles sensibles" du point de vue de la protection des données. Il s'agit des données relatives aux opinions ou activités religieuses, philosophiques, politiques ou syndicales, des données relatives à la santé, à la sphère intime ou à l'appartenance à une race ou une ethnie, des données génétiques; des données biométriques qui identifient clairement une personne physique;

des données relatives aux poursuites et sanctions administratives et pénales et des données relatives aux mesures d'aide sociale.

## **Traitement de données personnelles**

Par traitement de données personnelles, on entend toute manipulation de données personnelles. Cela comprend la collecte, l'enregistrement, la conservation, l'utilisation, la modification, la communication, l'archivage, l'effacement ou la destruction de données.

## **Origine des données personnelles**

Nous traitons en premier lieu les données personnelles que nous recevons de nos clients et autres partenaires commerciaux dans le cadre de nos relations d'affaires ou que nous collectons auprès de leurs utilisateurs lors de l'exploitation de notre site web [www.gcpsa.ch](http://www.gcpsa.ch) et d'autres applications. Dans la mesure où la loi le permet, nous extrayons également des données spécifiques de sources accessibles au public ou en recevons de la part des autorités et d'autres tiers.

## **Groupes de personnes concernés**

Nous traitons les données personnelles des groupes de personnes suivants en particulier :

- clients et leurs collaborateurs
- employeurs passés, actuels et futurs ou leurs personnes de contact
- mandataires (p.ex. représentants légaux)
- ayants droit, personnes responsables et autres personnes impliquées dans des sinistres
- membres de nos organes et nos collaborateurs
- personnes de contact des assurances sociales et privées, des institutions de prévoyance et de libre passage
- personnes de contact de fournisseurs et de partenaires commerciaux
- personnes de contact des autorités et des offices
- personnes qui font appel à d'autres services de notre part
- visiteurs de notre site web
- autres personnes qui prennent contact avec nous

## Catégories de données personnelles

Les données personnelles comprennent entre autres les types de données personnelles suivants que vous nous communiquez :

- *données de contact*: Nom, adresse, numéro de téléphone et adresse électronique
- *autres données personnelles*: État civil, date de naissance, lieu de naissance, date de mariage, date de divorce (selon les circonstances), informations concernant les enfants, profession.
- *informations sur les assurances*: Numéro de police, informations pertinentes pour l'établissement d'une police d'assurance et la gestion des sinistres et des mandats, notamment relation avec le preneur d'assurance, l'assuré, le demandeur ou toute autre personne, date et cause d'un sinistre, d'une blessure, d'un handicap ou du décès d'une personne, informations sur les risques à assurer, rapports d'activité et informations sur les litiges, les demandes d'indemnisation et les procédures.
- *numéro d'identification officiel ou autre numéro d'identification officiel*: numéro de passeport ou autre numéro d'identification délivré par les autorités.
- *données financières et données relatives aux risques*: Données salariales, données relatives à la situation financière et à la propriété, domicile fiscal, coordonnées bancaires.
- *données sensibles*: Données relatives à la santé, à l'appartenance religieuse, aux poursuites ou sanctions administratives et pénales.
- *données informatiques*: Type de navigateur web, système d'exploitation utilisé, nom de domaine du fournisseur d'accès Internet et adresse IP ainsi que d'autres données similaires enregistrées lors de la visite de nos sites web et de l'utilisation de [gcpsa.ch/acces-assures](http://gcpsa.ch/acces-assures).

## But du traitement

Nous utilisons les données personnelles pour exercer notre activité commerciale. Notre traitement des données a notamment lieu aux fins suivantes:

- traitement des questions et des demandes lors de la prise de contact
- fourniture des services et produits convenus par contrat, en particulier la police, le traitement des sinistres, l'analyse des risques, l'exécution de la prévoyance professionnelle ainsi que le conseil financier.
- gestion de la relation client et soumission d'offres individuelles.
- formation des collaborateurs
- contrôle du droit de participation aux cours et aux séminaires

- respect des prescriptions légales et prudentielles
- gestion des risques, prévention des fraudes et autres actes illicites
- assurer la fonctionnalité et garantir la sécurité du site web, analyser et optimiser notre offre de sites web et la fourniture de prestations
- objectifs marketing et suivi de la clientèle
- études de marché, amélioration des services et développement de produits
- évaluations statistiques et développement stratégique de GCP SA
- sauvegarde des intérêts prépondérants de GCP SA, en particulier pour la défense et l'application de ses droits juridiques.
- autres finalités expressément mentionnées lors de la collecte des données.

## **Destinataires des données personnelles**

GCP SA peut transmettre vos données personnelles aux fins mentionnées précédemment pour l'exécution du mandat, dans la mesure où elle est tenue ou autorisée à les communiquer ainsi que pour la sauvegarde des intérêts légitimes de GCP SA, notamment aux tiers suivants :

- partenaires commerciaux
- assurances privées et sociales ainsi qu'institutions de prévoyance et de libre passage
- tiers mandatés (tels que banques, fiduciaires)
- autorités et autres instances officielles
- fournisseurs de services informatiques et autres prestataires de services (tels que les fournisseurs d'hébergement web)
- sociétés nationales et étrangères d'ASSEPRO (Suisse, Liechtenstein et Autriche) dont GCP SA fait partie du groupe.

## **Profilage et décision individuelle automatisée**

Les données personnelles traitées par GCP SA ne font pas l'objet d'une décision individuelle automatisée et aucun profilage n'est effectué.

## **Transfert de données personnelles à l'étranger**

Lors du transfert de données personnelles vers des pays de l'espace UE/EEE, les dispositions du règlement général européen sur la protection des données (RGPD) sont respectées.

Le transfert de données personnelles en dehors de l'espace UE/EEE (pays tiers) s'effectue sur la base des décisions d'adéquation respectives du Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT) ou du Conseil fédéral ou sur la base des clauses contractuelles standard de l'UE relatives au transfert de données personnelles vers des pays tiers.

## **Durée de conservation**

Nous conservons vos données personnelles dans le cadre des obligations légales de conservation. Nous conservons également les données personnelles pertinentes au-delà de la période de conservation légale si celles-ci sont nécessaires pour faire valoir et défendre les droits juridiques de GCP SA. La durée de la conservation dépend principalement des délais de prescription légaux, respectivement de la durée pendant laquelle il est possible de faire valoir des droits contre GCP SA. Les données qui ne sont plus nécessaires sont effacées ou rendues anonymes, dans la mesure où la loi le permet.

## **Sécurité des données**

Afin de protéger vos données personnelles contre tout accès ou traitement non autorisé et de garantir les dispositions légales en matière de protection des données, nous prenons des mesures techniques et organisationnelles appropriées. Celles-ci dépendent notamment du risque pour la personnalité et les droits fondamentaux de la personne concernée et de l'état de la technique. Nous veillons à ce que seuls les collaborateurs qui ont besoin des données personnelles enregistrées pour l'exécution du mandat aient accès à ces données. Nos collaborateurs se sont en outre engagés à garder le secret et à respecter les dispositions légales relatives à la protection des données.

## **Communication avec GCP SA**

Nous attirons votre attention sur le fait que la protection et la sécurité des données personnelles transmises via des e-mails ou des formulaires de contact non cryptés ne sont pas garanties. Les informations confidentielles ne devraient donc pas être transmises par e-mail non crypté. Toute personne qui envoie des données personnelles non cryptées doit s'attendre à ce qu'elles puissent être lues par des tiers. De même, le destinataire d'un e-mail n'a généralement aucune garantie que l'expéditeur est bien celui qu'il prétend être. Une falsification de l'identification de l'expéditeur est possible. En outre, il ne peut être exclu qu'un message soit modifié ou supprimé en cours de route sans que l'on s'en aperçoive et que la transmission soit retardée dans le temps ou n'arrive pas du tout. GCP SA décline toute responsabilité pour d'éventuels dommages.

Si vous nous envoyez une demande par e-mail non crypté, nous partons du principe que vous acceptez une réponse de notre part par e-mail non crypté, à moins que vous n'indiquiez expressément un autre mode de communication. GCP SA n'envoie des données personnelles sensibles que sous forme cryptée ou par boîte de dépôt sécurisée.

Bien que nous contrôlions régulièrement notre boîte de réception, nous ne garantissons pas la réception à temps de votre e-mail ou de votre formulaire de contact, ni la réponse à temps à votre message.

## **Outil web / analyse web / utilisation de cookies**

Lorsque vous utilisez nos offres numériques, nous collectons automatiquement des métadonnées relatives à votre visite du site web. Les informations relatives à la visite du site web peuvent, le cas échéant, être combinées avec les informations contenues dans notre base de données clients.

À chaque visite de ce site internet, que ce soit par des humains ou par des systèmes automatisés, une série de données se rapportant au visiteur est automatiquement sauvegardée dans les fichiers de journaux de l'hébergement de ce site internet.

Ces données contiennent, sans s'y limiter, les points suivants:

- le type et version du navigateur utilisé / déclaré
- le système d'exploitation utilisé par le système accédant au site
- le site internet à partir duquel un système accède à ce site internet
- la date et l'heure d'accès
- l'adresse de la page visitée

- l'adresse IP du visiteur
- le fournisseur de services Internet du système accédant si disponible

Cette collecte automatique a pour but de satisfaire les points suivants:

- garantir le bon fonctionnement de ce site internet et fournir de l'aide à la résolution de problèmes éventuels
- pouvoir fournir, en cas de cyberattaque ou d'utilisation frauduleuse de ce site internet, des éléments de réponses ou d'investigation aux autorités compétentes.
- à des fins statistiques ou pour optimiser ce site internet

Si vous n'êtes pas d'accord, vous pouvez configurer votre navigateur de manière à ce qu'il n'accepte pas les cookies de GCP SA. En règle générale, nos offres numériques restent utilisables pour vous, mais il se peut que certaines fonctions ne soient pas disponibles ou ne le soient que de manière limitée.

## **Vos droits en tant que personne concernée**

### *Droit d'accès*

Vous avez le droit de demander par écrit et gratuitement des informations sur vos données personnelles que nous traitons. Vous pouvez envoyer votre demande de renseignements par écrit à notre conseillère en matière de protection des données (voir coordonnées ci-dessous), en y joignant une copie de votre carte d'identité ou de votre passeport.

### *Droit à la portabilité des données*

Vous avez le droit, sous certaines conditions, de demander la remise de vos données personnelles dans un format électronique courant ainsi que leur transfert à un autre responsable.

### *Droit de rectification et d'effacement*

Vous avez le droit de demander la correction de données personnelles inexactes ainsi que le droit à l'effacement ou à l'anonymisation de vos données personnelles, dans la mesure où nous ne sommes pas tenus ou autorisés à conserver certaines de vos données personnelles en vertu des lois et réglementations applicables.

### *Droit d'opposition*

Vous pouvez vous opposer à tout moment, avec effet pour l'avenir, à un traitement de données qui n'est pas impérativement nécessaire à l'exécution du mandat ou que GCP SA n'est pas tenu ou autorisé à effectuer en vertu de dispositions légales ou réglementaires.

### *Restrictions*

Les droits des personnes concernées peuvent être limités ou exclus s'il existe des doutes sur leur identité ou si cela s'avère nécessaire pour protéger d'autres personnes, pour sauvegarder les intérêts légitimes de GCP SA ou pour respecter la loi.

### *Plainte*

En cas de violation de vos droits, vous avez la possibilité de déposer une plainte auprès du Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT).

## **Coordonnées de la conseillère en matière de protection des données**

Si vous avez des questions sur la protection des données ou si vous souhaitez faire valoir vos droits en tant que personne concernée, vous pouvez vous adresser à notre conseillère en matière de protection des données interne au groupe:

MLaw Leyla Iljazi, Avocate  
ASSEPRO AG / Legal & Compliance  
Schindellegistrasse 3  
8808 Pfäffikon SZ  
leyla.iljazi@assepro.com

## **Réserve de modification**

Nous nous réservons le droit d'adapter à tout moment la présente déclaration de protection des données aux dispositions légales en vigueur ainsi que de la modifier et de la compléter selon notre libre appréciation. La version actuelle publiée sur notre page web fait foi. Nous vous invitons à consulter régulièrement cette déclaration.

Dernière mise à jour: 14 novembre 2023